

令和7年度 保護者アンケート集計結果表

質問内容	放課後等デイサービス							平均
	5満足している	4やや満足している	3どちらでもない	2やや不満である	1不満である	？わからない		
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	10	5			2	4.43	
2 職員の数などは適切であると思いますか。	24	6	4			3	4.59	
3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の運営等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切に行われていると思いますか。	22	10	4			1	4.50	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども等の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	10	1			1	4.66	
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に即した専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	7	1	2		1	4.58	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	8	2			2	4.66	
7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が具体的に分析された上で放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	10	2				4.62	
8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービススタッフの「放課後等デイサービス提供方針」や「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からどのような支援内容が提供されるか、また、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	11	1			2	4.63	
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	10	1			2	4.66	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	13	4			3	4.38	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	13			11	3.72	
12 事業所を利用する際に、運営内容、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	12	2				4.57	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	14	2			2	4.50	
14 事業所では、夜間に対して夜間支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や夜間等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	9			12	4.08	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や状態の状況について共通理解ができていますか。	22	13	2				4.54	
16 定期的に、連絡や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	10	2			2	4.59	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	11	1				4.65	
18 父母の会の活動や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、支援への参加が促されていますか。また、きょうだい関係が円滑な関係により、きょうだい関係の改善が図られるなど、きょうだいの関係が改善されていますか。	4	6	10	3		14	3.48	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に即してその対応の進捗や状況について報告・説明され、相談や申入れをした後に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	10	2			2	4.56	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	11	2				4.56	
21 定期的に運営やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や連絡に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	10	8			4	4.10	
22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	5	2			4	4.70	
23 事業所では、新型コロナウイルス、感染症対策マニュアル、防疫マニュアル、感染症対策マニュアルが策定され、保護者に告知・提供されていますか。また、発生や対応しな訓練が実施されていますか。	17	4	5			8	4.46	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	8	3			13	4.33	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	11	1			8	4.50	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や報告が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	8	3			7	4.46	
27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	7	1				4.74	
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	4	3				4.71	
29 事業所の支援に満足していますか。	24	8	2				4.65	
満足度平均	4.47							

アンケート結果からの管理者の考察	満足度が高く日頃から保護者さんとコミュニケーションが取れている事や関係を築いている事が予測される。評価が低い項目、評価できない項目が顕著に表れている。④、⑤の似た内容の項目で評価できない回答が多くみられる。③～⑤の把握と実施にむけた内容の検討が必要かもしれない。従災害、避難訓練の実施と有事の対応の周知を行う。返答時以外でも保護者との対話が出来るように意識の転換を要する。
------------------	--

お子様喜んで、または楽しんでいらっしゃる、または楽しんでいらっしゃるプログラム	UFOキャッチャー(4人)、スマブラ、本気の達人、パズル、友達と遊ぶ、遊びの時間、今日の予定を考えよう【立案】、おやつとおもちや、学習、リーチの環境が好き、公園、アイロンレース、おしほ、最後の虫歯、ジョース、スタッフとの交流
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	おもちやを寄付したいのでその機会が欲しい。連絡相談がしたい。コドモンペアレントトレーニング情報を載せてほしい。体の使い方や目の体操の支援。懇談会（他の保護者の意見を聞きたい。）、ウォーターシール、やわらかいゴム、お虫、靴紐、もじびったん、リトミック
何か改善点など	