

2023年度保護者アンケート集計結果

質問内容		リーチ(児童発達支援)						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもたちが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境で、バリアフリー化の配慮がなされている	2						5.00
2	職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されている	2						5.00
3	日々の活動が工夫され、多様な人ととの関わりを持つ機会がある	1	1					4.50
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。	1		1				4.00
5	日々の活動が、固定化しないように、工夫されたプログラムを実施している。	1	1					4.50
6	個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析した上で、子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。	1	1					4.50
7	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、支援内容の説明を受け、計画に沿った支援ができるている。	1	1					4.50
8	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があった。	1						5.00
9	認定こども園などの交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。	3					1	5.00
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるている。	1						5.00
11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の家族支援が行われている。また、父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されている。	2	1					4.67
12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている。また、意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	1	1					4.50
13	個人情報の取扱いに留意したうえで、日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子が分かるように工夫されている	1		1				4.00
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。			1			1	3.00
15	緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されている	1		1				4.00
16	支援に満足し、子どもは通所を楽しみにしている	2						5.00
	満足度平均	4.51						

アンケート結果からの管理者の考察	満足度が高く日頃から保護者さんとコミュニケーションが取れている事や関係を築けている事が予測される。評価が低くなっている所や評価できない部分が顕著に表れている。⑧では長期休みを利用して地域のお子さんと関われる場を設けてソーシャルインクルージョン実現を目指す。災害、避難訓練の実施と有事の対応の周知を行う。送迎時以外でも保護者との対話が出来るように面談の希望を募る。
------------------	---

お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム	
こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい	
何か改善点など	